

CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE - CABERJ

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

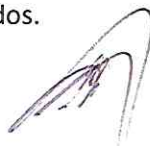
Senhores Associados, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras da Caixa de Assistência à Saúde – Caberj relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas em consonância com as práticas contábeis, adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrange às normas instituídas pela própria agência e os pronunciamentos emitidos pelo comitê de pronunciamentos contábeis (CPC), quando referendados e aprovados pela ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do relatório dos auditores independentes.

- **Política de destinação de superávit;**

A política de destinação de superávit objetiva a perenidade da Caixa de Assistência à Saúde – Caberj, como forma de manutenção de seu objetivo principal, a concessão de um plano de saúde de qualidade, atualizado com as boas práticas mercadológica e solvente com suas obrigações técnicas, uma vez que há ingresso reduzido de novos beneficiários, tendo em vista que se destina, exclusivamente, aos ex-funcionários do sistema Banerj e seus familiares. No exercício de 2020 o superávit auferido foi de R\$ 34.311.850,72 sendo incorporado ao Patrimônio Social (2019 – R\$ 96.400.964,06) passando para R\$ 130.712.814,78.

- **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade e no resultado do exercício;**

O excelente resultado observado reflete a forte atuação da Caberj na gestão de uma carteira considerada como de alto risco, face a sua elevada faixa etária, demonstrando o acerto no investimento de uma política focada na promoção e prevenção da saúde. O que, no caso da Caberj, é exponencial, uma vez que se trata de uma carteira fechada, sem condições de oxigenação, que envelhece de forma inexorável, ao mesmo tempo em que a expectativa de vida cresce a cada ano, traduzindo-se em crescente utilização do plano de saúde. Ainda assim, a Caberj vem conseguindo manter o equilíbrio econômico-financeiro da carteira e o padrão de qualidade dos serviços prestados aos seus beneficiários, que vem enfrentado a queda de seu poder aquisitivo. Ciente de que a maioria é composta de aposentados, com vencimentos reajustados aquém do custo de vida, a Caberj tem praticado índices de reajustes menores que as demais operadoras de mercado. Estamos todos empenhados nessa tarefa desafiadora, que é manter o equilíbrio e assegurar a perenidade da Caberj, para que ela possa continuar a propiciar um modelo assistencial que privilegia o atendimento humanizado e prioriza a promoção e prevenção em saúde aos associados.



- **Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

Não houve, em 2020, reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto, sendo empossada a Diretoria, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal eleitos para o quadriênio 2020/2023.

- **Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte;**

Os indicadores financeiros de provisões técnicas e de solvência da operadora se encontram em consonância ao estabelecido pela ANS, ratificando que as premissas adotadas têm sido acertadas e preparando a empresa para crescimento perene e superavitário.

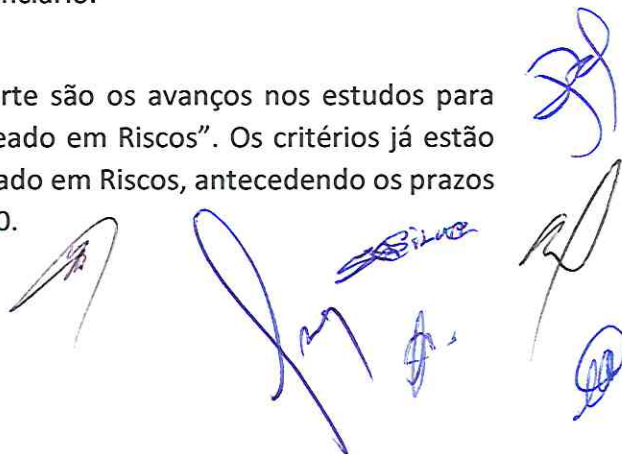
A Caixa de Assistência à Saúde - Caberj, detém programas de prevenção e promoção à Saúde, já conhecidas da ANS, quanto aos seus resultados e impactos positivos no controle de custos assistenciais e aumento da qualidade de vida, destinada aos produtos do público do Rio de Janeiro. Estas práticas e medidas auxiliarão na manutenção e equilíbrio da sinistralidade, aumentando a competitividade da operadora no mercado.

Não obstante aos programas de promoção à saúde e qualidade de vida, estamos readequando toda a gama de produtos, renegociando com os principais prestadores, a forma de remuneração (pagamento por performance, pacotes cirúrgicos e ambulatoriais), redução do percentual de coparticipação em rede “fidelizada” de prestadores, uma subscrição de risco compartilhada com rede pré-concebida em níveis que permitam aumento da competitividade (capitation) e a criação de novos centros médicos estratégicos, que nos permitirão disputar em igualdade com grandes players de mercado.

Estamos incorporando as novas regras instituídas pela RN 442 de 20/12/2018, sobre a implantação da PEONA SUS e da Provisão Para Insuficiência de Contraprestações que devem ser instituídas a partir de janeiro de 2021;

Não podemos deixar de destacar que já estamos adotando ações e práticas de Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos pelas Operadoras, com a criação do Núcleo de Compliance e Processos, apoiado por uma auditoria interna, mesmo não sendo obrigatórias para operadora de pequeno porte, onde se enquadra a Caberj, conforme determina a RN 443 de 25/01/2019. Além disso, essa ação reforça nosso enquadramento nos itens de requisitos da dimensão de Gestão Organizacional da RN 452/20 que dispõe sobre o Programa de Acreditação, uma certificação de boas práticas em gestão organizacional e em gestão em saúde, cujo objetivo é a qualificação da prestação dos serviços, induzindo a mudança no modelo de atenção à saúde existente, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário.

Outro ponto que merece destaque de nossa parte são os avanços nos estudos para implantação gradual do “modelo de Capital Baseado em Riscos”. Os critérios já estão sendo finalizados para adaptação ao Capital Baseado em Riscos, antecedendo os prazos e condições estipulados na RN 451 de 06/03/2020.



- **Principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Uma importante iniciativa implementada consiste na criação da rede ambulatorial e Centros Médicos próprios e compartilhados (Unidade Niterói, Tijuca e Copacabana) sendo prevista a ampliação de atendimento (Campo Grande, Duque de Caxias, Nova Iguaçu e São Gonçalo) o qual será prestado por profissionais próprios e terceirizados. A mudança é gradual e proporcional ao contingente populacional e abrangência dos produtos, atuando mais incisivamente, nas regiões e prestadores onde o impacto se mostre efetivo e a atuação mais rápida para adequarmos a evolução dos custos assistenciais aos resultados desejados, atuando fundamentalmente na eliminação dos desperdícios, corrigindo as frequências da utilização fora do padrão e renegociando as tabelas com prestadores.

Com a introdução dessa iniciativa na estrutura da Caberj (Rede própria ambulatorial), estaremos colocando em prática uma nova visão assistencial a qual nos permitirá oferecer um atendimento personalizado ao cliente, aplicando um modelo fundamentado no acolhimento e voltado para prestação de serviço de cunho holístico.

- **Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**

A Caberj mantém operações com instrumentos financeiros não derivativos. A Administração desses instrumentos é efetuada por meio de estratégias operacionais e controles internos visando assegurar liquidez, rentabilidade e segurança com vistas a manutenção de recursos necessários e suficientes para cumprir todas as exigências das garantias financeiras pela ANS.

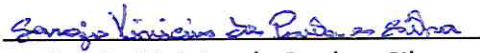
- **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício;**

Todo e qualquer investimento na operação direta, se dá através de recursos próprios, advindo do resultado de nossas operações e do compartilhamento de risco com parceiros estratégicos na área da saúde. A Caberj possui 100% do capital da Caberj Integral Saúde S/A (controlada).



O Conselho Deliberativo apresenta ao Corpo Social a prestação de contas do exercício de 2020. Informações mais detalhadas se encontram no Relatório da Diretoria.

Rio de Janeiro, 11 de março de 2021.



Sergio Vinicius de Paula e Silva
Presidente do Conselho Deliberativo



Vingenzo Pierro
Vice Presidente do Conselho Deliberativo



Rosangela de Araújo Costa
Conselheira Deliberativo



Alfredo Lucio Durante Gonçalves
Conselheiro Deliberativo



Eurico Domingues da Silva
Conselheiro Deliberativo



Adilson Souza da Costa
Conselheiro Deliberativo



David Ubiratan Macieira
Conselheiro Deliberativo