

# DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(Valores expressos em reais)

	Nota	2019	2018
<b>Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde</b>		<u>290.737.128</u>	<u>279.983.580</u>
<b>Receitas com operações de assistência à saúde</b>		<u>290.737.128</u>	<u>279.983.580</u>
Contraprestações líquidas		290.737.128	279.983.580
<b>Eventos indenizáveis líquidos</b>		<u>(213.426.163)</u>	<u>(186.318.254)</u>
Eventos avisados	22	(212.512.111)	(195.737.204)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(914.052)	9.418.950
<b>Resultado das operações com planos de assistência à saúde</b>		77.310.965	93.665.326
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		102.839	95.003
<b>Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora</b>		<u>8.357.866</u>	<u>11.363.489</u>
Outras receitas operacionais		8.357.866	11.363.489
<b>Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde</b>		<u>(29.625.677)</u>	<u>(29.119.543)</u>
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(3.726.558)	(5.504.055)
Programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(24.880.296)	(21.509.115)
(-)Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde		81.522	161.245
Provisão para perdas sobre créditos		(1.100.345)	(2.267.618)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com plano de saúde da operadora		(3.297.830)	(2.532.758)
<b>Resultado bruto</b>		52.848.163	73.471.517
Despesas de comercialização		(597.522)	(538.573)
Despesas administrativas	23	(47.594.422)	(46.056.392)
<b>Resultado operacional</b>		4.656.219	26.876.552
<b>Resultado financeiro líquido</b>	24	<u>2.863.435</u>	<u>3.281.632</u>
Receitas financeiras		4.229.461	5.078.392
Despesas financeiras		(1.366.026)	(1.796.760)
<b>Resultado patrimonial</b>	25	<u>1.257.350</u>	<u>2.833.635</u>
Receitas patrimoniais		1.257.350	2.833.635
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>		8.777.004	32.991.819
<b>Resultado líquido</b>		<u><u>8.777.004</u></u>	<u><u>32.991.819</u></u>