

CABERJ E VOCÊ, JUNTOS CONTRA O CORONAVÍRUS

Sempre ao lado do associado e com o objetivo de assegurar todo o cuidado para preservar sua saúde, alinhada com a Organização Mundial de Saúde (OMS), o Ministério da Saúde (MS) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Caberj está implementando um conjunto de medidas relativa à suas atividades, considerando os seguintes aspectos:

- a situação de pandemia da COVID-19;
- a elevada transmissibilidade do “novo coronavírus”;
- que 80% da transmissão se dá por indivíduos assintomáticos portadores do vírus (casos não documentados), como aponta recente literatura médica aponta;
- que pacientes imunodeprimidos, portadores de doenças crônicas e idosos são os principais grupos de risco (aqueles com maior taxa de mortalidade) e ;
- que os profissionais de saúde podem, involuntariamente, tornar-se um importante vetor de transmissão do vírus.

SERVIÇO MÉDICO

ATENDIMENTO NAS UNIDADES

- As ações dos programas eletivos domiciliares (AED e PGD) serão espaçadas e, se o quadro clínico permitir, descontinuadas temporariamente;
- As atividades de terapias seriadas (fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia) estão suspensas por prazo indeterminado. O médico do programa avaliará cada paciente, sinalizando se houver necessidade de manutenção das mesmas, sob condições específicas;
- Estão suspensas as atividades dos programas eletivos ambulatoriais (Maturidade Caberj e AAG) como oficinas, grupos terapêuticos e consultas eletivas de rotina;

SUPORTE AO PACIENTE

- Serão intensificadas as atividades de monitoramento ativo dos pacientes dos diversos projetos, para que eles se sintam seguros quanto ao acompanhamento clínico. O contato será feito pelos médicos do programa, gerentes de cuidado e equipe multiprofissional da Gerência de Prevenção.
- O Atendimento Domiciliar de Urgência (ADU) para os casos suspeitos de COVID-19 se dará por orientação médica telefônica (OMT), ficando o envio de ambulância com médico restrito àqueles que apresentarem sintomas de maior gravidade (dispneia/dificuldade de respirar), como preconizado pelos protocolos do MS e OMS;

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

O atendimento presencial na sede e agências está suspenso por tempo indeterminado.

Todos os demais canais de atendimento (telefônico e online) funcionarão normalmente.

CANAIS DE ATENDIMENTO DA CABERJ

Central Telefônica (21) 3233-8855

Central de Atendimento Mater e Afinidade Pós-60 (21) 3233-8890

Central de Atendimento voltada exclusivamente para os beneficiários Mater e Afinidade com mais de 60 anos.
Atendimento administrativo-financeiro de 2ª a 6ª das 9h às 17h.
Atendimento de urgência e emergência 24 horas, todos os dias.

Caberj Com Você (21) 2042-1991

Canal exclusivo para acolher e mediar reclamações e dúvidas relacionadas ao atendimento médico-hospitalar.
De 2ª a 6ª das 9h às 16h.

ADU – Atendimento Domiciliar de Urgência 0300 117 2888

Serviço de pronto atendimento que oferece orientação médica telefônica, consulta médica domiciliar e remoção do associado, quando necessário, para instituição de referência

Ouvidoria

E-mail: ouvidoria.caberj@caberj.com.br

(21) 2505-6464

(Capital e Grande Rio)
De 2ª a 6ª das 9h às 17h.

08000-211871

(fora da região metropolitana do RJ)
De 2ª a 6ª das 9h às 17h.

TODOS PRECISAM FAZER SUA PARTE

- Acompanhando a decisão da OMS, MS e da ANS, recomendamos a suspensão temporária de exames e eventos cirúrgicos eletivos, devido ao elevado risco de contaminação, bem como a necessidade de os hospitais reservarem leitos para os casos mais graves da doença;

- Estima-se que 80% das pessoas infectadas terão evolução leve da doença. Assim sendo, em caso de suspeita de COVID-19, a OMS e o MS recomendam o isolamento no domicílio. Nossas equipes continuarão atuando de forma a manter todos os pacientes orientados e sob rigoroso monitoramento clínico;
- Pacientes com sintomatologia mais grave (febre persistente por 48 horas e dificuldade de respirar) deverão se encaminhar para as nossas unidades hospitalares de referência: Hospital Israelita, Hospital São Lucas e Hospital Icaraí.

Essas medidas estão sendo adotadas com o objetivo de preservar a saúde de nossos associados frente à pandemia de uma doença que tem elevada taxa de mortalidade nas faixas etárias acima de 60 anos. A Caberj está mobilizada para dar todo suporte e assistência ao associado, em qualquer circunstância.

CABERJ SEMPRE AO SEU LADO



Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Médico



Dr. Haroldo Aguiño Filho
Diretor Geral

**CENTRAL DE
ATENDIMENTO
CABERJ
CORONAVÍRUS**

(021) 2505-6488

A Central de Atendimento Caberj Coronavírus conta com profissional de saúde para esclarecer dúvidas e orientar nossos associados.

Veja no site o nosso FAQ de principais perguntas e respostas sobre o coronavírus.